

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za wybór marki Hortimex świadczący o zaufaniu, jakim obdarzyliście naszą firmę oraz produkty naszych Partnerów.

Do Państwa dyspozycji pozostają pracownicy Działu Sprzedaży i Rozwoju pracujący w obszarze bieżącej obsługi składanych zamówień, jak i doradztwa technologicznego w zakresie poszukiwań nowych rozwiązań dla Waszych produktów.

Zapraszamy do współpracy od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Użyte w dalszej części ogólnych warunków określenia oznaczają:

Sprzedawca – Hortimex Sp. z o.o. w Koninie

Kupujący - podmiot będący nabywcą produktów i usług oferowanych przez Hortimex.

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży podane są do wiadomości Kupującego i mają zastosowanie we wszystkich transakcjach sprzedaży produktów dokonywanych przez HORTIMEX Sp. z o.o.

W przypadku rozbieżności, wcześniejsze pisemne ustalenia Stron mają pierwszeństwo przed Ogólnymi Warunkami Sprzedaży.

Wszelkie warunki Kupującego, na które Sprzedawca nie zgadza się wyraźnie na piśmie, nie są obowiązujące dla Sprzedawcy.

II. ZAPYTANIA OFERTOWE KUPUJĄCEGO

Zapytanie na produkty przyjmowane są: pocztą elektroniczną, telefonicznie lub ustnie.

Zapytanie powinno określać: dane Kupującego, dane miejsca dostawy, ilość i typ produktu, termin dostawy.

Wszelkie ustne lub telefoniczne ustalenia są wiążące dopiero z chwilą potwierdzenia ich przez Strony na piśmie (poczta elektroniczna) pod rygorem nieważności.

III. OFERTA SPRZEDAWCY

Oferta to informacja w zakresie warunków sprzedaży produktu o uzgodnionych parametrach składana Kupującemu przez Sprzedawcę. Oferty składane są pisemnie (email) lub ustnie z następującymi elementami:

- dane teleadresowe (odbiorca, adres wysyłki),
- cena - wyrażona w wartościach netto
- rodzaj i warunki dostawy wyrażone zgodnie z Incoterms 2020 (np: "FCA" Konin - Polska, lub „DAP” magazyn Odbiorcy) .
- waluta – PLN. W przypadku walut obcych, przeliczenie ceny z waluty obcej na PLN odbywać się będzie wg średniego kursu NBP danej waluty z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień wystawienia faktury.
- data ważności oferty,
- warunki płatności,
- ilość w kg/ jednostka opakowania,
- termin realizacji zamówienia – „od” data ; „do” data,

HORTIMEX Sp. z o.o.

ul. Poznańska 212, 62-510 Konin
T. 63 245 48 00

biuro@hortimex.pl
www.hortimex.pl

NIP: 6650001935
KRS: 0000902798
REGON: 008176626
BDO: 000040385

KONTO: BNP Paribas Bank Polska S.A.
nr 91 1750 1019 0000 0000 0367 8873

- warunki dodatkowe wpływające na cenę oraz data do której klient jest zobowiązany dokonać zakupu,
- załącznik do oferty - ogólne warunki sprzedaży.

IV. PRZYJĘCIE OFERTY - ZAMÓWIENIE

Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Stronami jest :

- pisemna akceptacja oferty przez Kupującego lub złożenie zamówienia odwołującego się do oferty,
- pisemne potwierdzenie transakcji przez Sprzedawcę poprzez nadanie numeru zamówienia i określeniu terminu realizacji zamówienia.

V. KONTRAKT

Przyjęcie oferty przez Kupującego równoznaczne jest z zawarciem kontraktu.

Kontrakt - oparty jest na jednorazowym zamówieniu lub na zamówieniu z wielokrotnymi wywołaniami wg harmonogramu dostaw.

Dodatkowe warunki:

Minimalna wartość realizowanego zamówienia to 1000 PLN / netto

Płatności

Kupujący zobowiązuje się zapłacić cenę w terminie wskazanym w ofercie lub, gdy termin nie został tam wskazany, w wystawionej przez Sprzedawcę fakturze VAT. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.

Kredyt kupiecki przyznawany jest Kupującemu po weryfikacji zdolności płatniczej na podstawie dokumentów dostarczonych przez Kupującego. Ocena zdolności płatniczej Kupującego dokonywana jest przez niezależną wywiadownię gospodarczą lub ubezpieczyciela Sprzedawcy.

W przypadku negatywnej oceny zdolności płatniczej Kupującego, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy sprzedaży z odroczonym terminem płatności.

W przypadku przekroczenia terminów płatności, naliczane będą odsetki w ustawowej wysokości.

Należności nie opłacone w terminie podlegają windykacji przez wyspecjalizowane firmy.

Bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy, Kupujący nie ma prawa potrącać swoich wierzytelności z wierzytelności Sprzedawcy.

VI. REALIZACJA DOSTAW

Warunki dostawy

Potwierdzenie transakcji przez Sprzedawcę określa wiążący termin dostawy.

Dostawa produktu do Kupującego odbywa się za pośrednictwem firm transportowych.

Termin dostawy powinien uwzględniać 2 dni robocze transportu samochodowego realizowanego przez firmę transportową.

W przypadku, wskazania przez Kupującego miejsca dostawy innego niż uzgodnionego w kontrakcie, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany ceny lub naliczenia dodatkowych opłat logistycznych.

HORTIMEX Sp. z o.o.

ul. Poznańska 212, 62-510 Konin
T: 63 245 48 00

biuro@hortimex.pl
www.hortimex.pl

NIP: 6650001935
KRS: 0000902798
REGON: 008176626
BDO: 000040385

KONTO: BNP Paribas Bank Polska S.A.
nr 91 1750 1019 0000 0000 0367 8873

Dostawy w ramach zamówienia/kontraktu realizowane mogą być częściowo, wg z góry zaplanowanego harmonogramu dostaw. W przypadku, gdy kontrakt nie jest realizowany zgodnie z harmonogramem, Sprzedający zastrzega sobie prawo zrealizowania dostawy bez wywołania ze strony Kupującego lub obciążenia Kupującego kosztami powstałymi na skutek nie wywiązania się Kupującego ze zobowiązania do odbioru zamówionego produktu.

W przypadku, opóźnienia się Kupującego z zapłatą ceny z jakiegokolwiek umowy sprzedaży łączącej strony, Sprzedawca ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych umów (w tym z wydaniem produktu) do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami.

W przypadku, gdy Kupujący nie dokona rozładunku we wskazanym miejscu i czasie, dodatkowe koszty transportu obciążają Kupującego.

Dokumentacja do dostawy

Przed dokonaniem transakcji strony zobowiązane są uzgodnić parametry (jakość) produktu będącego przedmiotem transakcji.

Sprzedający wraz z ofertą dostarcza specyfikację dla produktów będących przedmiotem oferty.

W przypadku, gdy parametry nie odpowiadają oczekiwaniom Kupującego, zobowiązany on jest uzgodnić ze Sprzedawcą swoje wymagania. Wymagania wobec parametrów produktu uważa się za wiążące jedynie gdy są potwierdzone przez pracowników Działu Jakości Sprzedawcy.

Na wyraźną prośbę Kupującego, Sprzedawca może dostarczyć: deklarację alergenową, oświadczenie GMO, warunki przechowywania i kartę charakterystyki produktu. W przypadku produktów pochodzenia zwierzęcego również dokument HDI. Za dostarczenie innych dokumentów Sprzedawca może naliczyć dodatkową opłatę.

Specyfikacje dla składników żywności sporządzane są w oparciu o dokumenty dostawców Sprzedawcy.

Specyfikacje dla dodatków do żywności podlegają kryteriom zgodnym z aktualnym Rozporządzeniem Komisji (UE) w sprawie specyfikacji i kryteriów czystości substancji dodatkowych.

VII. REKLAMACJE

Jeżeli dostarczone produkty nie odpowiadają uzgodnionej jakości lub ilości, Kupujący niezwłocznie poinformuje o tym Sprzedawcę.

Reklamacje jakościowe będą rozpatrywane tylko w okresie przydatności produktu do zużycia. Podstawę reklamacji jakościowej produktu stanowi udokumentowana niezgodność produktu z dostarczoną przez Sprzedawcę specyfikacją produktu.

Szkody w transporcie i braki w dostawie należy zgłaszać w ciągu 3-ch dni roboczych od momentu rozładunku. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest podpisany przez kierowcę i odbiorcę protokół szkody lub podpisana adnotacja na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym produkcie (uszkodzenie lub brak).

Reklamacje należy zgłaszać pisemnie. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: nr i datę faktury sprzedaży, nazwę i ilość produktu, nr partii oraz powód reklamacji.

Sprzedawca zwolniony jest od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w przypadku, gdy jest to spowodowane złymi warunkami przechowywania i składowania u Kupującego.

Sprzedawca deklaruje, iż termin rozpatrzenia zasadności reklamacji nie może być dłuższy niż 7 dni roboczych od daty jej przyjęcia. W tym terminie Kupujący w formie poczty elektronicznej otrzyma informację o dalszym postępowaniu z reklamacją.

HORTIMEX Sp. z o.o.

ul. Poznańska 212, 62-510 Konin
T. 63 245 48 00

biuro@hortimex.pl
www.hortimex.pl

NIP: 6650001935
KRS: 0000902798
REGON: 008176626
BDO: 000040385

KONTO: BNP Paribas Bank Polska S.A.
nr 91 1750 1019 0000 0000 0367 8873

Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za wydany produkt.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

HORTIMEX Sp. z o.o. jest podmiotem działającym w branży b2b, nie prowadzi sprzedaży konsumenckiej. Wszelkie ustalenia dotyczące transakcji zakładają sprzedaż podmiotom gospodarczym, nie zaś bezpośrednio konsumentom.

Personel Hortimex-u dokłada wszelkich starań, by proponowane produkty spełniały swoją rolę w odpowiednich aplikacjach. Niemniej jednak odpowiedzialność formalna Sprzedawcy ogranicza się do zgodności produktów ze specyfikacją oraz ich bezpieczeństwa. Ryzyko przeznaczenia i zastosowania produktów objętego umową leży wyłącznie po stronie Kupującego.

Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny w Koninie.

Do umowy mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego.

HORTIMEX Sp. z o.o.

ul. Poznańska 212, 62-510 Konin
T. 63 245 48 00

biuro@hortimex.pl
www.hortimex.pl

NIP: 6650001935
KRS: 0000902798
REGON: 008176626
BDO: 000040385

KONTO: BNP Paribas Bank Polska S.A.
nr 91 1750 1019 0000 0000 0367 8873